

SEMBLANZA Mtro. José Rafael Zúñiga Chávez

Nacido en la Ciudad de México, es egresado de la Universidad del Valle de México, en donde obtuvo el título de licenciado en Administración de Empresas y cursó estudios de maestría en Mercadotecnia, cuenta con un diplomado en Mercadotecnia por el TEC de Monterrey y en Washington D.C., fue capacitado como guía de instructores con especialidad en educación para adultos, en la Universidad del Estado de Morelos (UAEM), se graduó en la especialidad en problemas de farmacodependencia.

Durante más de 25 años de experiencia profesional, desempeño más de 13 cargos en las áreas de administración, calidad, mercadotecnia y ventas, hasta ocupar la Vicepresidencia de Ventas y Mercadotecnia en empresas nacionales y transnacionales como Mex-Met, Laminadora De Aluminio, Ricoh de Japón y Xerox Mexicana.

Ha sido expositor en un considerable número de cursos a nivel nacional e internacional, y se le han otorgado diversos premios y reconocimientos, su destacada labor ha sido reconocida en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica.

Su misión profesional es incrementar la rentabilidad de empresas privadas, públicas e instituciones educativas, a través de mejorar las áreas de ventas, mercadotecnia, administración, calidad total, integración, comunicación, desarrollo humano y organizacional.

Sus cursos y conferencias han sido impartidos en la Universidad de las Américas, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Sec. De Hacienda y Crédito Público, Sec. De Educación Pública, BBV Bancomer, Banco HSBC, Banco Santander, Grupo Femsá Coca-Cola, Dupont, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Xerox, IPADE, Ingram Micro México, Interquim, Ford Motor Co, Grupo Carso, Clubes de Rotarios, Gon Gas de Zacatlán, Telcel, Pemex, Caminos y Puentes Federales De I. Y S. C. (CAPUFE), y en Ecuador Grupo Difare, Telefónica Movistar, América Móvil PORTA, General Motors, MABE, El Café, y los diarios El Comercio y El Universo, entre otras.

Es miembro de la Asociación Mexicana de La Creatividad, A.C., consultor de UDLA-Consultores, consultor especializado de la red de Consultores Crece, asesor en desarrollo tecno humano del IPN para programas de educación en línea y a distancia.

Está certificado por TBL Consulting Group (Ecuador), y en México por la norma CONOCER 2008, es miembro de la American Facilitators Society (USA), Presidente del Comité de Vigilancia de La Asociación de Consultores, Capacitadores y Facilitadores del Estado de Morelos ACTÚA, (México).

Es fundador y presidente de la Asociación Nacional de Expertos En Recursos Humanos, S.C., (ANERH, S.C.) organización dedicada a la consultoría y la capacitación empresarial y Presidente Fundador de la Asociación Mexicana de Educación para la Salud, A.C., organización sin fines de lucro (OSC).